

作成：令和 7 年 5 月 27 日

開催回数：令和 6 年度 第 2 回

開催日時：令和 7 年 5 月 27 日

出席者：（地域関係者）〇〇〇〇様

（家族代表者）〇〇〇〇様

（アドバイザー）〇〇〇〇様

（施設職員）秦 松浦

福祉サービス相談委員会議事録

（第三者委員の意見・感想等）

短期-1

- ・ 本人が着替えた物もふくめ、使った衣類は分かりやすくまとめておく必要があった。
- ・ 寝間着に着替える際に、朝着替える服を事前準備しておく必要があった。

短期-2

- ・ 13 時、15 時は午後 3 時、5 時に間違いやすいので、予定の聞き取りを行った際はあえて言い換えて確認を行う
- ・ お迎えや来設時に帰りの時間も再確認するようにする。

<総括>

苦情の数は少ないが、簡単な「防ぐことができた」ミスであった。

日々の業務は忙しく、つい確認等がおろそかになりがちだが、重大なミスに繋がらない様に気を付けていってほしいと意見あり。